Av Dr Sebastião Henrique da Cunha Pontes, 8000/8500
São José dos Campos - SP
12238-365 | 0800 111-016
www.demaria.com.br

AOL - POLÍTICA DE IMPLANTAÇÃO

a) O AOL (Atendimento Online) é um serviço totalmente baseado “em nuvem”, ou seja, disponível pela internet e acessável por qualquer navegador.

b) A DeMaria executará todo o processo **interno** de **ativação** (*setup*) considerando os módulos negociados com o cliente em data previamente agendada, para que este saiba a partir de quando terá o serviço disponível.

b.1) Poderá ser feito contato com o cliente, para obtenção de informações e outros assuntos.

c) Concluída a ativação, será agendada (de comum acordo com o cliente) outra data para orientação geral do uso dos módulos do AOL negociados.

d) É de responsabilidade do cliente, após os treinamentos, executar as configurações de forma a personalizar o AOL para seu uso particular, utilizando-se de ferramentas disponibilizadas no mesmo.

AOL - TREINAMENTOS

a) A DeMaria concederá treinamento de uso do sistema sem ônus ao cliente em **horário comercial**.

b) A DeMaria fará 1 (um) **contato** para **treinamento** dos módulos licenciados, em datas previamente agendadas com o cliente podendo ser reagendados apenas uma vez, por ambas as partes, devendo este destacar **1 (uma) pessoa** para acompanhamento.

c) Se os agendamentos combinados, por desistência da serventia, não puderem ser cumpridos, o cliente poderá utilizar-se de documentação oferecida e/ou um conjunto de vídeos de treinamento operacional sobre o sistema através do website de atendimento (SAC, **www.sac.inf.br**), podendo ser assistido pelos usuários cadastrados pelo titular da serventia e identificados por CPF, a qualquer tempo, quantas vezes forem necessárias e sem ônus.

c.1) Eventuais reagendamentos poderão ser feitos, a pedido do cliente, mediante pagamento de nova taxa de ativação.

d) Clientes terão direito a treinamentos de **15** a **220 minutos**, conforme os módulos negociados.

e) Após os treinamentos o cliente terá direito a uma sessão de “**Tira Dúvidas**” de **30** minutos previamente agendado conforme disponibilidade do setor de **Implantações**.